

Gästeinformation

Kultur im Palatin

Veranstaltungsverschiebungen- und Absagen aufgrund der CoronaVO, Stand: 11.01.2021

Sehr geehrte Gäste und Freunde der Kultur im Palatin,

die Landesregierung von Baden-Württemberg hat am 01. Dezember 2020 eine weitere Verordnung über infektionsschützende Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Virus SARS-Cov-2 (Corona-Verordnung – CoronaVO) erlassen. Weiterhin wurde der Lockdown bis zum 10. Januar beschlossen. Aufgrund dessen und der mangelnden Planungssicherheit haben wir uns schweren Herzens dafür entschieden, weitere Veranstaltungen umzudisponieren.

Daraus resultieren folgende Terminverschiebungen:

„Der Zauberlehrling“, 29.11./02.01.2021	→ 26.09.2021, 15 Uhr
„Simon & Garfunkel“, 15.11./10.01.2021	→ 20.03.2022, 19 Uhr
„Magic Dinner Show“, 22.01.2021	→ 29.01.2022, 18:30 Uhr
„ALTE MÄDCHEN“, 04.04./24.01.2021	→ 24.10.2021, 19 Uhr
„Comedy Krimi Dinner“, 14.11./30.01.2021	→ 08.10.2021, 19 Uhr
„Don Kosaken Chor“, 07.02.2021	→ 30.01.2022, 18 Uhr
„Christoph Brüske“, 06.11./13.02.2021	→ 15.10.2021, 20 Uhr
„Die Kächeles“, 27.02.2021	→ 06.03.2022, 19 Uhr

Daraus resultieren folgende Terminabsagen:

- „5. Abokonzert der Kunstfreunde“, 11.01.2021
- „Django Asül“, 17.01.2021
- „Heissmann und Rassau – Die lustigen Witwen“, 19.02.2021

Die Tickets der ursprünglich geplanten Termine behalten ihre Gültigkeit.

Sollten Sie den Ersatztermin nicht wahrnehmen können, erhalten Sie alle Informationen zur Ticketrückgabe/-Umwandlung in einen Covid-19-Gutschein* auf der folgenden Seite.

Sie können Ihre Tickets nur dort zurückgeben, wo sie gekauft wurden!

Buchung über Palatin Kulturbüro/Theaterkasse:

Ticketinhaber wenden sich bitte an das Palatin Kulturbüro (kultur@palatin.de). Bitte geben Sie, sofern Sie keine Ticketumwandlung in einen Covid-19-Gutschein* wünschen, Ihre Bankverbindung an, damit wir Ihnen den Ticketpreis per Überweisung erstatten können.

Online-Buchung über das Reservix-Ticketportal:

Gäste wenden sich bitte per E-Mail (kultur@palatin.de) an das Palatin Kulturbüro. Wir geben die Rückabwicklung Ihrer Tickets bei Reservix in Auftrag. Bitte geben Sie uns hierbei an, ob Sie mit einem Covid-19-Gutschein* einverstanden sind, sofern Sie Ihre Buchung vor dem 08.03.2020 vorgenommen haben.

Buchung über Bücher Dörner:

Die Vorverkaufsstelle „Bücher Dörner“ ist montags bis freitags von 09:00 – 19:00 Uhr und samstags von 09:00 – 16:00 Uhr geöffnet und wickelt Ticketerstattungen ab.

Alle Standorte & Öffnungszeiten finden Sie hier:

https://buecher-doerner.buchhandlung.de/shop/magazine/138028/standorte_und_oeffnungszeiten.html

Buchung über eine andere Reservix Vorverkaufsstelle:

Hier finden Sie die VVK, an der Sie Ihr Ticket gekauft haben:

<https://shop.reservix.de/vorverkaufsstellen>

*Der Gutscheinwert beinhaltet rechtskonform die volle Höhe des Ticketwertes inkl. Vorverkaufs- und Systemgebühren und kann für zukünftige Veranstaltungen eingelöst werden. Sie tragen damit auch zum Erhalt der Kulturlandschaft bei. Weitere Informationen zu Absagen und Verlegungen über Reservix:

<https://ticketmagazin.reservix.de/landingpage-corona/>

Bei Fragen erreichen Sie uns bis auf weiteres von Montag bis Freitag von 10-16 Uhr unter Tel. 06222 – 582 640 oder per Email an kultur@palatin.de.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Herzliche Grüße aus dem Palatin und bleiben Sie gesund! 🍀

Ihr Kultur im Palatin-Team