

## Palatin Hotel und Veranstaltungszentrum kurbelt den Tourismus in Wiesloch an

### Das Palatin ist auf einem guten Weg - 25-jähriges Bestehen in 2017

(chs). Die Architektur des Hauses prägt das Stadtbild, der Ruf als Veranstaltungszentrum hallt über die Stadtgrenzen in die Region hinaus und der Tourismus in Wiesloch wird durch den hiesigen Standort in erheblichem Maße angekurbelt, sehr zur Freude des hiesigen Einzelhandels und der Gastronomie. Die Rede ist vom Palatin, dem Hotel- und Veranstaltungszentrum, das im kommenden Jahr sein 25-jähriges Bestehen feiern kann.

Wären da nicht immer die Stimmen der Bürger und der Gemeinderäte zur hohen Abschreibbelastung des Gebäudes, die sich seit Jahren im Stadtsäckel negativ niederschlägt, könnte man durchaus von einem Erfolgsmodell sprechen.

#### Positive Entwicklung

Um Letzteres nachhaltig zu unterstreichen, sprachen Geschäftsführer Klaus Michael Schindlmeier und Dr. Anja Wagner, Leiterin Sales & Marketing, über die erfreulich positive Entwicklung ihres Hauses, die sie auch der Bevölkerung vermitteln möchten. „Wir haben in den letzten Jahren eine extrem positive Entwicklung erfahren, die sich nicht zuletzt an mehrfachen Auszeichnungen ableiten lässt“, so Schindlmeier. „Zuletzt haben wir den 9. Platz bei der bundesweiten Vergabe des Tourismuspreises belegt und ganz aktuell (am Tage des Gesprächs) wurde uns der 3. Platz beim Hospitality-Award für die Arbeit unserer ‚Nachtschwärmer‘ zugesprochen (dahinter verbirgt sich die Programmgestaltung einzelner Auszubildender). „Das macht uns sehr stolz und glücklich“, ergänzt Dr. Wagner.

#### Tourismus

„Die Ergebnisse unseres Betriebes sind überaus positiv, das zeigt sich auch an der Bettenbelegung im Haus. Wir sind jedes Wochenende komplett ausgebucht“, so der Geschäftsführer. Die Entwicklung zu einem Touristenhotel war dieser Entwicklung geschuldet, die auch positive Auswirkungen auf die Innenstadt und die Region hat. Kurz-

reisen werden immer beliebter und die Urlauber schauen, möglichst viele Bedürfnisse an drei oder vier Tagen stillen zu können. Eine gute Werbung dazu bietet Wiesloch als Weinstadt und das Palatin speziell mit seinem VINO PALATINO, der im Projektweinberg des Winzerkellers angebaut wird und durch eine Kooperation mit dem ehemaligen Winzerkellerchef Jürgen Bender entstanden ist. Ganz aktuell darf sich das Palatin für weininteressierte Reisende in Baden und Württemberg „Empfohlenes Weinhotel“ nennen, ein Angebot, welches von der Tourismus Marketing GmbH Baden-Württemberg (TMBW) vergeben wurde.

#### Events mit großen Firmen

Aber auch als Veranstaltungszentrum hat sich das Palatin gut aufgestellt. „Mittlerweile kommen die großen Firmen wie z.B. die BASF oder die SAP, wieder ins Haus, um hier ihre Tagungen oder große Events abzuhalten. Hier spielen auch die Denkanstöße von Klaus Michael Schindlmeier und seinem Team eine entscheidende Rolle. So wurde z.B. im Untergeschoss des Hauses die Denkwerkstatt eingerichtet, die von vielen Firmen explizit gebucht wird, um in trendigem Ambiente ein Brainstorming durchzuführen, daneben kann demnächst der „Geistesblitz“, ein Seminarraum für kleinere Gruppen, oder die „Denk-Bar“ (hier laufen derzeit die Umbauarbeiten an der ehemaligen Hotel-Bar mit einem Durchgang nach draußen) für Meetings genutzt werden.

#### Zufriedenes Personal

Auch als Arbeitgeber ist das Palatin äußerst attraktiv. „Wir bekommen mit die meisten Bewerbungen in der Best-Western-Gruppe deutschlandweit, letztes Jahr 248 Stück. Das ist bundesweit einmalig und bezeugt unseren hohen Ausbildungsstand. Das stimmt uns glücklich, den richtigen Weg in der Ausbildung eingeschlagen zu haben“, so Klaus-Michael Schindlmeier. Derzeit sind 110 Mitarbeiter, darunter 32 Auszubildende und 9 duale StudentIn-

nen, im Palatin beschäftigt, die Fluktuation unter den Beschäftigten ist sehr gering und auch das Feedback, das regelmäßig abgegeben wird, lässt die Geschäftsleitung zuversichtlich in die Zukunft blicken.

dürfen grundsätzlich keine größeren Taschen, Rucksäcke oder Kinderwagen in die Veranstaltungsräume mitgenommen werden. Die Mitarbeiter der Security-Dienste gehen so diskret wie möglich vor, doch werden Gäste



Dr. Anja Wagner und Geschäftsführer Klaus Michael Schindlmeier nehmen in der Denk-Werkstatt Platz, die von vielen Firmen für Meetings gebucht wird

Foto: chs

#### Datensicherung

Eine große Besonderheit in der weltweiten Best-Western-Hotelgruppe stellt das Palatin darüber hinaus dar. „Die Best-Western-Gruppe hat eine Zwei-Wege-Schnittstelle eingeführt, durch die wir genötigt wären, auch bei uns erhobene Daten weiterzugeben. Das kam für mich und mein Team auf gar keinen Fall in Frage“, so Schindlmeier. „Nachdem wir aus diesem Grund unsere Best-Western-Zugehörigkeit bereits aufgekündigt hatten, wurde uns als einzigem Haus weltweit jedoch angeboten, uns von dieser Datenanbindung freizustellen, wenn wir weiter dabei bleiben. „Aktuell sind wir bei unserer Datensicherung sehr gut aufgestellt, was von unserem Datenschutzbeauftragten regelmäßig überprüft wird.“

#### Sicherheitsvorkehrungen

Bei diesem Thema appellieren Dr. Anja Wagner und Klaus Michael Schindlmeier an die Gäste des Hauses, die zuletzt durchgeführten Sicherheitsvorkehrungen vor Veranstaltungen zu beachten. „Aufgrund der aktuellen Sicherheitslage sind auch wir verpflichtet, uns dieser Situation anzupassen. Deshalb

gebeten, rechtzeitig zu kommen, um die Veranstaltung pünktlich besuchen zu können.“ Gerade in letzter Zeit mussten sich die Palatin-Mitarbeiter, aber auch die Security-Kräfte, Beschimpfungen gefallen lassen aufgrund dieser „angeblichen Schikanen“.

#### Jubiläumsjahr 2017

Das Kulturprogramm für die Spielzeit 2016/17 wurde wieder so zusammengestellt, dass für jeden Kulturinteressierten etwas Passendes dabei sein dürfte (Näheres unter [www.palatin.de](http://www.palatin.de)). Besonders ans Herz legten die beiden Gesprächspartner den Festabend zum 25-jährigen Bestehen von Wieslochs „guter Stube“ am **25. März 2017** mit vielen Überraschungsgästen. Im Rahmen des Jubiläums wird es auch einen „Tag der Vereine“ geben, an dem sie sich und ihre Vereinsaktivitäten vorstellen können.

#### Busters geben Konzert

Am **Freitag, 24. März 2017** feiert die Wieslocher SKA-Band „The Busters“ ihr 30-jähriges Bestehen mit einem Jubiläumskonzert. Die Karriere der Band begann einst im Jugendzentrum Wiesloch, heute zählen die 11 Musiker zur „erfolgreichsten SKA-Band Deutschlands“.